



## **Declaración de Derechos de los Usuarios**

### **Laboratorio Clínico Someruno S.A**

1. Todo usuario tiene derecho a recibir una atención integral, adecuada a sus necesidades de salud, en un contexto de funcionamiento eficiente de acuerdo a los recursos disponibles.
2. Todo usuario tiene derecho a ser tratado con respeto, sin ser discriminado por sexo, tipo de enfermedad, raza, cultura, edad, por razones de tipo social, económico, religioso o ideológico.
3. Toda la información de nuestros usuarios, correspondiente a su atención, es de carácter confidencial y sólo será entregada al propio usuario o a quien éste autorice mediante consentimiento escrito. Asimismo, todo usuario tiene derecho a que se respete su privacidad y pudor durante toda su atención.
4. Todo usuario tiene derecho a recibir, en un lenguaje sencillo, oportuno y comprensible, información completa y continuada, verbal y/o escrita, sobre su proceso de atención. En caso de que Usted tenga alguna dificultad para recibir dicha información, ésta, le será proporcionada a sus familiares o personas responsables.
5. En nuestro laboratorio, embarazadas de más de 7 meses, niños menores de 4 años, adultos mayores de 75 años o usuarios con discapacidad tienen derecho a que se priorice su atención.
6. Todo usuario tiene derecho a formular sugerencias, reclamos y felicitaciones, así como a recibir respuesta por escrito a sus solicitudes.

**Dr. Jorge Kamm Asenjo**  
**Gerente Sociedad**  
**Laboratorio Clínico SOMERUNO S.A**

**BQ. Marisol Peña Barra**  
**Director Técnico**  
**Laboratorio Clínico SOMERUNO S.A**